

Proceso de inicio de sesión con Autenticación Multifactor

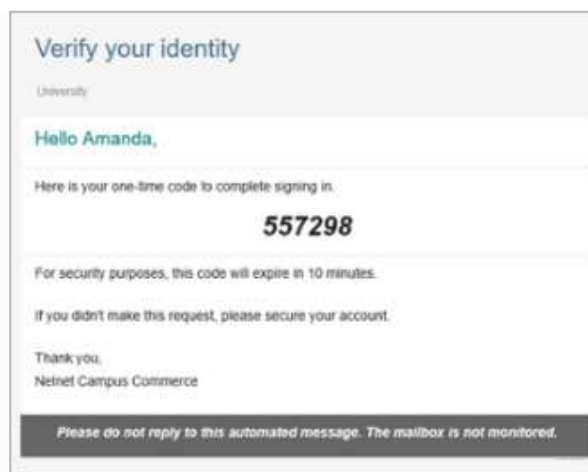


FACTS SIS Proceso de inicio de sesión con Autenticación Multifactor

Al iniciar sesión por primera vez con autenticación multifactor (MFA), siga estos pasos para acceder al Family Portal.

Ejemplo de District Code	Ejemplo de iniciar sesión	Ejemplo de Multi-factor
		

1. Haga clic en **Begin**.
2. Haga clic en **Use Email**.
 - Si solo tienes una dirección de correo electrónico guardada en su perfil, el código de autenticación se enviará automáticamente.
 - Si tiene varias direcciones de correo electrónico guardadas en su perfil, seleccione aquella a la que desea que se envíe el código de autenticación. Debe seleccionar la dirección de correo electrónico a la que desea que se envíe el código cada vez que intente iniciar sesión.
3. Haga clic en **Send Code**.
4. Abre su bandeja de entrada de correo electrónico para acceder a su código de un solo uso.
5. Escriba el código en el cuadro de texto del código de verificación.
6. Haga clic en **Submit code**.
7. Seleccione y responda dos preguntas de autenticación.
8. Haga clic en **Save** para iniciar sesión en su cuenta.



Verify your identity

University

Hello Amanda,

Here is your one-time code to complete signing in.

557298

For security purposes, this code will expire in 10 minutes.

If you didn't make this request, please secure your account.

Thank you,
Neinet Campus Commerce

Please do not reply to this automated message. The mailbox is not monitored.

1. Visite FACTS.mgt.com, haga clic en **Family Portal Login**, ingrese el **District Code** de la escuela y haga clic en **Next**.
2. Ingrese **el usuario y contraseña de su cuenta de FACTS SIS que creó anteriormente** de la Family Portal.

**Importante**

Si tiene una cuenta de usuario de FACTS separada para la Aplicación de Ayuda Financiera o de otra escuela que usa FACTS, verifique que esas credenciales (usuario y contraseña) no se hayan completado automáticamente.

3. Si no ha configurado **la autenticación multifactor (MFA)**, se le solicitará que la complete al iniciar sesión. Puede optar por recibir un código de verificación por correo electrónico o usar la aplicación de autenticación que prefiera. FACTS no exige ni limita el uso de la aplicación.
4. Seleccione y complete **las opciones del método de verificación de correo electrónico**.
O
Seleccione y complete **las opciones del método de la aplicación de autenticación**.

Preguntas frecuentes

Consulte la sección de **Solución de problemas y preguntas frecuentes sobre la autenticación multifactor para familias** para revisar las preguntas frecuentes y obtener ayuda para la solución de problemas.

